



## Útdráttur

Rannsóknin fjallar um starfsumhverfi hjúkrunarfræðinga og ljósmæðra á LSH og tengsl þess við starfsánægju, kulnun og gæði hjúkrunar. Erlendar rannsóknir hafa sýnt að styrkjandi stjórnunarhættir hafa jákvæð áhrif á líðan starfsmanna og gæði þjónustunnar. Fáar íslenskar rannsóknir eru til um þessi tengsl. Rannsóknin var framkvæmd á tímabilinu september 2002 til nóvember 2003. Fyrri hlutinn var spurningalistakönnun meðal 695 hjúkrunarfræðinga og ljósmæðra og var svarhlutfall 75%. Seinni hlutinn voru viðtöl við nokkra þátttakendur könnunarinnar til þess að varpa frekara ljósi á niðurstöður fyrri hlutans. Niðurstöður fyrri hlutans voru bornar saman við niðurstöður erlendra rannsókna sem byggja á sama mælitæki. Niðurstöðurnar sýna að þrátt fyrir mikið vinnuálag eru hjúkrunarfræðingar og ljósmæður á LSH ánægðir í starfi og sýna lítil merki kulnunar borðið saman við önnur lönd. Mikilvægustu áhrifaþættir í starfsumhverfinu eru mönnun, stjórnunaraðferðir hjúkrunardeildarstjóra og samskipti við sjúklinga og samstarfsfólk. Niðurstöður rannsóknarinnar eru mikilvægt framlag til þróunar þekkingar á þessu sviði og varpa nýju ljósi á starfsumhverfi hjúkrunarfræðinga. Niðurstöðurnar eru tækifæri fyrir starfsmenn og stjórnendur Landspítala til að sjá leiðir til að bæta starfsumhverfi og gæði þjónustunnar. Samkvæmt rannsókninni er fullnægjandi mönnun grundvallaratriði í þessu sambandi en ekki síður að stjórnunarhættir og samskipti séu uppbyggjandi og stuðli að innri starfshvöt hjúkrunarfræðinga og ljósmæðra á LSH.